

AVTALE OM FELLES JOURNAL		
RAMMEAVTALE OM HJEMMETJENESTER – HJEMMESYKEPLEIE OG PRAKTISK BISTAND		
1. Avtaleparter		
Avtaleparter	Organisasjonsnummer	Ansvar, jf. § 9 d) ¹
Oslo kommune ved Velferdsetaten	997 506 413	Behandlingsansvarlig
Leverandør		Databehandler
Ved bruk av databehandler (ekstern driftsleverandør)		
Virksomhet	Adresse	Organisasjonsnummer
Sopra Steria	Biskop Gunnerus' gate 14A, 0185 OSLO	910 909 088
Tieto	Snarøyveien 30a, 1360 Fornebu	933 012 867
2. Formål		
Formålet med denne avtalen er å regulere samarbeidet om felles journal, jf. pasientjournalloven § 9, mellom Oslo kommune og Leverandør i forbindelse med rammeavtale om hjemmetjenester («hovedavtalen»). Samarbeidet skal skje ved at Leverandør kobler seg på kommunens til enhver tid gjeldende fagsystem, p.t. Gericar og ELISE. Oslo kommune tar forbehold om at Gericar og ELISE kan bli erstattet med nye, tilsvarende fagsystem i løpet av kontraktsperioden. Avtalen skal sikre klare ansvarsforhold mellom avtalepartene mht. sentrale forhold som hvem som er databehandlingsansvarlig, hvem som har ansvar for informasjonssikkerhet, herunder tilgangsstyring, hvem som har ansvar for å sikre pasientrettigheter og på hvilken måte disse sikres. Avtalen skal også regulere hvordan den felles journalen skal håndteres ved endringer i rutiner og retningslinjer, samarbeidet, eller dersom den felles journalen skal opphøre å eksistere Dersom det innføres nye fagsystem i løpet av hovedavtalens kontraktsperiode, skal reguleringen som følger av denne avtalen gjelde tilsvarende. Ved behov kan det gjøres mindre justeringer innenfor det som vurderes som avtalens rammer.		
3. Bakgrunn og behov for samarbeidet		
Bakgrunnen for samarbeidet er at Leverandør skal levere hjemmetjenester i form av hjemmesykepleie og praktisk bistand på vegne av Oslo kommune. I forbindelse med tjenesteytingen skal Leverandør foreta løpende og daglig elektronisk registrering av brukeropplysninger, inkludert journalføring av utførte oppdrag og tiltaksplan, i henhold til tjenesteutøvernes dokumentasjonsplikt.		

¹ Se punkt 6 nedenfor for behandling av databehandlingsansvarliges ansvar og fordeling av oppgaver knyttet til dette.

4. Avtalens dokumenter
Leverandør skal benytte felles journal i henhold til rammeavtale om hjemmetjenester (hovedavtalen), slik dette fremgår av kontrakten med vedlegg, herunder databehandleravtale inngått mellom partene. Alle relevante rutiner/manualer utarbeidet av kommunen er tilgjengelig for Leverandør i EQS gjennom denne lenken: https://www.oslo.kommune.no/helse-og-omsorg/fag-og-kompetanse/rutiner-for-helse-og-omsorgssektoren/ Leverandør skal sikre at gjeldende rutiner til enhver tid er implementert i driften. Dette gjelder også oppdaterte/nye rutiner ved eventuell innføring av nye fagsystem. Leverandør skal forholde seg til de retningslinjer, herunder regler for føring, behandling, utlevering og sletting av personopplysninger, som fremkommer av rutiner for bruk av gjeldende fagsystem og øvrige regler for behandling av personopplysninger, herunder personopplysningsloven, GDPR, pasientjournalloven, helsepersonelloven og Normen - Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren.
5. Databehandlingsansvar
Behandlingsansvar reguleres gjennom egen databehandleravtale som inngår som vedlegg til hovedavtalen. Oslo kommune er behandlingsansvarlig for personopplysninger som behandles i henhold til avtale om felles journal knyttet til rammeavtale om hjemmetjenester (hovedavtalen). Leverandør er databehandler for opplysningene de behandler i forbindelse med utførelse av hjemmesykepleie og praktisk bistand i henhold til rammeavtale om hjemmetjenester (hovedavtalen).
6. Hva samarbeidet omfatter – avtalens omfang (§ 9 a)
Samarbeidet gjelder behandling av personopplysninger knyttet til Leverandørs utførelse av hjemmesykepleie og praktisk bistand i henhold til hovedavtalen. Dette skjer p.t. gjennom kommunens fagsystem GERICA og den digitale samhandlingsløsningen ELISE. ELISE står for ELEktronisk Informasjonsdeling mellom Samhandlende Enheter i helse, og er en digital samhandlingsløsning og et behandlingsrettet helseregister som samvirker med GERICA. Hovedformålet med ELISE er å bedre pasientforløp, pasientsikkerhet, overgang fra en tjeneste til en annen og bedre arbeidsprosessene i tjenesten. Leverandør skal foreta løpende og daglig elektronisk registrering av brukeropplysninger, inkludert journalføring av utførte oppdrag og tiltaksplan, i henhold til tjenesteutøvernes dokumentasjonsplikt. Opplysningene som registreres i fagsystemene benyttes også til rapportering av statistikk til lokale og sentrale myndigheter, og danner grunnlaget for fakturaen fra leverandør til bydelen. Opplysningene omfatter særlige personopplysninger, herunder helseopplysninger knyttet til særskilt sårbare grupper.

Relevante opplysninger kan være:

- Personalia
- Helsestatus
- Opplysninger om medisiner
- Pårørende
- Fastlege
- Øvrige kontaktpersoner (kommune, spesialisthelsetjeneste etc)

Listen er ikke uttømmende.

7. Ivaretagelse av pasient/brukers rettigheter (§ 9 b)

Leverandør skal påse at tjenestemottaker får nødvendig informasjon om sine rettigheter iht pasientjournalloven, herunder informasjon om innsynsrett. Leverandør skal behandle eventuelle krav om innsyn i egen journal iht de til enhver tid gjeldende regler og føringer, herunder personopplysningsloven, GDPR, pasientjournalloven, helsepersonelloven og Normen - Norm for informasjonssikkerhet og personvern i helse- og omsorgssektoren.

8. Behandling og sikring av helseopplysninger (§ 9 c)

Innenfor rammen av taushetsplikten skal kommunen som behandlingsansvarlig, sørge for at relevante og nødvendige helseopplysninger er tilgjengelige for Leverandørs helsepersonell og annet samarbeidende personell når dette er nødvendig for å yte, administrere eller kvalitetssikre helsehjelp til pasienten på den måten som er bestemt i denne avtalen.

Kommunen er, som eier og forvalter av fagsystemene, p.t. Geric og ELISE, ansvarlig for å sikre systemenes informasjonssikkerhet, herunder tilgangsstyring, risikovurdering og avviksmeldinger som gjelder systemet som sådan.

Leverandør skal påse at de bruker fagsystemene, p.t. Geric og ELISE, på en måte som er i tråd med det til enhver tid gjeldende regelverk og rutiner, herunder sikre at deres ansatte benytter systemene og behandler personopplysninger i tråd med gjeldende føringer. Leverandør skal ha et styringssystem som ivaretar dette.

9. Endring og opphør av avtalen

Endring i samarbeidet

Dersom samarbeidet endres skal følgende skje med den felles journalen:

Endringer i partsforholdet:

Dersom en av avtalepartene velger å gå ut av samarbeidet, eller avtalepartene ønsker å endre deler av samarbeidet som denne avtalen regulerer, skal det sikres at hver enkelt virksomhet fortsatt oppfyller helsepersonellovens og pasientjournallovens krav om:

- tilgang til relevante opplysninger ved ytelse av helsehjelp
- plikt til å dokumentere helsehjelp

• overholdelse av taushetsplikten
Opphør av samarbeidet
Samarbeidet om felles journal er avgrenset til hovedavtalens varighet. Det vil si at når hovedavtalen opphører, skal samarbeidet om felles journal som reguleres gjennom denne avtalen, også opphøre. Opplysningene som er ført i fagsystemene som omfattes av avtalen om felles journal, skal bli værende i kommunens fagsystemer. Informasjon til pasienten ved opphør Avtale om felles journal opphører når leverandør avslutter sin tjenesteytelse i henhold til rammeavtale om hjemmetjenester (hovedavtalen). Dersom dette medfører avbrudd i den løpende tjenesteytelsen for konkrete tjenestemottakere, skal leverandør informere om dette.
10. Informasjonssikkerhet og risikovurdering (§ 22)
Oslo kommune er ansvarlig for drift og forvaltning av de fagsystemene som omfattes av avtale om felles journal, p.t. GERICA og ELISE (sistnevnte utvikles også av Oslo kommune). Dersom nye fagsystemer innføres utover kontraktsperioden, vil dette ansvaret gjelde tilsvarende for disse. Kommunens ansvar omfatter risikovurdering, informasjonssikkerhet og avviksmeldinger knyttet til systemet. Leverandør skal følge de rutiner og føringer som ligger til grunn for bruk av fagsystemene, samt øvrige regler og retningslinjer for behandling av de aktuelle personopplysningene. Leverandør får tilgang til brukers journal gjennom kommunens til enhver tid gjeldende fagsystem. Disse følger nasjonale føringer for tilgangstyring. Velferdsetaten tildeler roller i fagsystemene, og leverandøren må melde ansatte inn og ut av systemene, samt melde eventuelle endringer på ansatte til Velferdsetaten fortløpende. Leverandør skal følge de til enhver tid gjeldende rutiner for kontroll av tilgangstyring og brukeradministrasjon. Leverandør er ansvarlig for at deres ansatte har fått god opplæring i, og følger krav til informasjonssikkerhet og behandling av personopplysninger. Leverandør har ansvar for å melde avvik knyttet til deres bruk av fagsystemene. Felles journal skal avgrenses til de opplysningene som er relevante og nødvendige for å kunne gjennomføre formålet, som er å yte, administrere og kvalitetssikre helsehjelp utført i henhold til rammeavtale om hjemmesykepleie og praktisk bistand (hovedavtalen).
11. Erstatningsansvar (§ 31)
Partene har erstatnings- og strafferettslig ansvar som følger av personopplysningsloven og pasientjournalloven.

Ved erstatningskrav rettet mot kommunen som skyldes kontraktsbrudd fra Leverandørs side, kan kommunen kreve erstatning fra Leverandør i henhold til rammeavtale om hjemmetjenester (hovedavtalen), herunder databehandleravtalen.

12. Varighet

Denne avtalen trer i kraft ved inngåelse av rammeavtale om hjemmetjenester (hovedavtalen), og følger hovedavtalens kontraktsperiode inkludert eventuelle utløsninger av opsjoner.

Dersom hovedavtalen sies opp før utløpet av avtalt kontraktsperiode, skal denne oppsigelsen også dekke oppsigelse av avtale om felles journal, og følge hovedavtalens oppsigelsesperiode.